

Erkenntnisse & Botschaften aus Forum 2

„Potentiale digitaler Medien in der individuellen Begleitung“

Petra Risau (Onlineberaterin, Berlin), **Janina Bartsch** (Mitarbeiterin JMD, Nordthüringen) und **Hannes Meinhardt** (Produktentwickler, Leipzig) luden unsere Gäste auf eine spannende Reise durch die vielfältige Welt der Digitalisierung ein, informierten über Möglichkeiten und Chancen der Onlineberatung, teilten ihre Erfahrungen mit aufsuchenden, digitalen Beratungsangeboten im ländlichen Raum und gaben Einblick in den Entwicklungsprozess einer Web-App „Cariboo - die digitale Beratungsplattform von und für Careleaver“.

Dabei immer im Fokus:

Partizipation, Praxistauglichkeit & Zielgruppennähe.



Können digitale Formate...

...individuelle Angebote sinnvoll ergänzen?

Ja,

- denn Jugendliche unterscheiden i.d.R. nicht mehr zwischen online – offline: spricht für hybride Angebote.
- da auch wissenschaftliche Erkenntnisse belegen, dass: „(...) in internetgestützten psychologischen Interventionen positive und vglb. gute Beziehungen wie im Face to Face-Setting hergestellt werden können.“ (ua. Gahleitner und Preschl 2016, S.113)
- vorausgesetzt, online-Programme werden individuell begleitet.

...Zugangshürden minimieren?

Ja,

- da Mobilitätshindernisse minimiert werden.
- weil Anonymität/Distanz zur Überwindung von Hemmnissen bei sensiblen Themen möglich.
- denn die Reichweite ist größer: hohe Zahl an Adressat*innen wird erreicht.
- wenn multiple Angebotsformate/Beratungskanäle adressatengerecht eingesetzt werden („Kanalreduktion“).

...Erreichbarkeit sichern?

Ja,

- da flexible, bedarfsgerechte Gestaltung möglich (z.B. Uhrzeiten, Ortsunabhängigkeit).
- denn Beratung/Hilfe ist kurzfristig nutzbar (auch „nur“ Schreiben = Ventilfunktion).
- da höhere Verfügbarkeit von Angeboten i.V. mit Ressourcengewinn der Fachkräfte.

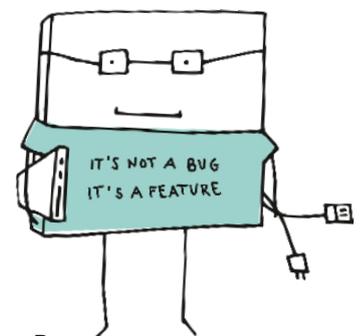
...Beteiligung fördern?

Ja, wenn:

- finanziert und durch Förderer anerkannt.
- Sicherheit im Netz & Datenschutz gewährleistet (keine Qualitätssiegel, aber Standards, z.B. Impressum, Datenschutzerklärungen wichtig).
- vielfältig/ergänzend in Angebote des Unterstützungssystems/der Trägerlandschaft integriert werden.
- Vernetzung (z.B. über Social Media) funktioniert.
- technische Ausstattung bei Anbietern/Nutzer*innen sichergestellt (z.B. stationäre Jugendhilfeeinrichtungen!).



Die Antworten...



 **Wissen geht nicht verloren oder One to Many!**